

ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России  
Российское общество профилактики  
неинфекционных заболеваний



## ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В «ЯКОРНОЙ» МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРОФИЛЮ «ТЕРАПИЯ»


Методические рекомендации



МОСКВА  
2023

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины»  
Российское общество профилактики неинфекционных заболеваний

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
академик РАН, профессор,  
директор ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России,  
главный внештатный специалист по терапии  
и общей врачебной практике Минздрава России

 /О.М. Драпкина/

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
В «ЯКОРНОЙ» МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ПО ПРОФИЛЮ «ТЕРАПИЯ»**

Методические рекомендации

Москва 2023

УДК 355.511.512  
ББК 51.1  
Д 93

**Авторы:**

Драпкина О. М., Шепель Р. Н., Орлов С. А., Вошев Д. В., Савченко Д. О.,  
Ваховская Т. В.

**Рецензент:**

**Сон Ирина Михайловна** – профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России, заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом управления сестринской деятельностью Пензенского института усовершенствования врачей-филиал ФГБОУ ДПО «РМАНПО» Минздрава России, д.м.н., профессор, заслуженный деятельно науки Российской Федерации

Драпкина О. М., Шепель Р. Н., Орлов С. А., Вошев Д. В., Савченко Д. О.,  
Ваховская Т. В. Организация и оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в «якорной» медицинской организации по профилю «Терапия». Методические рекомендации. М.: РОПНИЗ, ООО «Силицея-Полиграф». 2023. – 36 с. ISBN: 978-5-6050540-5-4. doi:10.15829/ROPNIZ-d93-2023. EDN FMDEGT

Методические рекомендации содержат описание правил организации работы медицинских организаций (структурных подразделений), медицинских работников, осуществляющих оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий; описание процесса взаимодействия медицинских работников «якорной» медицинской организации по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Методические рекомендации утверждены на заседании Ученого совета ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России от 26.09.2023 (протокол № 7).

ISBN: 978-5-6050540-5-4



ISBN 978-5-6050540-5-4



9 785605 054054 >

© Коллектив авторов, 2023  
© ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава  
России, 2023  
© РОПНИЗ, 2023

## АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

- Драпкина О. М.** — директор ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, заведующая кафедрой терапии и профилактической медицины ФГБОУ ВО МГМСУ им А.И. Евдокимова Минздрава России, академик РАН, профессор
- Шепель Р. Н.** — заместитель директора по перспективному развитию медицинской деятельности ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, руководитель отдела научно-стратегического развития первичной медико-санитарной помощи, ведущий научный сотрудник отдела научно-стратегического развития первичной медико-санитарной помощи, доцент кафедры терапии и профилактической медицины ФГБОУ ВО МГМСУ им А.И. Евдокимова Минздрава России, доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, к.м.н.
- Орлов С. А.** — старший научный сотрудник отдела научно-стратегического развития первичной медико-санитарной помощи ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, к.м.н.
- Вошев Д. В.** — научный сотрудник отдела научно-стратегического развития первичной медико-санитарной помощи ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, к.м.н.
- Савченко Д. О.** — аналитик группы по анализу научных исследований и разработок отдела организационно-методического управления и анализа оказания медицинской помощи ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России
- Ваховская Т. В.** — руководитель Центра телемедицины ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, к.м.н.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Область применения .....	5
2. Нормативные ссылки .....	5
3. Термины и определения, сокращения и условные обозначения .....	7
4. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при взаимодействии медицинских работников «якорной» медицинской организации по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России .....	9
5. Обеспечение процесса .....	13
6. Ответственность .....	18
7. Документация .....	18
Приложение №1 Основные показания к проведению ТМК/консилиумов .....	15
Приложение №2 Перечень заболеваний/состояний, при которых обязательно проведение ТМК/консилиума с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России .....	16
Приложение №3 Информированное добровольное согласие пациента на проведение телемедицинской консультации/консилиума .....	23
Приложение №4 Запрос на ТМК/консилиум с применением телемедицинских технологий .....	26
Приложение №5 Перечень сведений и документов для формирования запросов на проведение ТМК/консилиумов .....	27
Приложение №6 Стандартизированный формат файлов для предоставления медицинской информации .....	29
Приложение №7 Форма заявления врача-консультанта об отказе в оказании медицинской помощи пациенту посредством телемедицинских технологий .....	31
Приложение №8 Форма заключения врача-консультанта по результатам проведения телемедицинской консультации .....	32
Приложение №9 Протокол консилиума врачей по результатам организации оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий .....	33
Приложение №10 Отчет о запросах на телемедицинские консультации/консилиумы .....	34
Приложение №11 Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России .....	35

## 1. Область применения

Настоящие методические рекомендации определяют порядок и описывают процесс взаимодействия «якорной» медицинской организации субъекта Российской Федерации по профилю «Терапия» (далее – «якорная» МО по профилю «Терапия») с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России при организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Методические рекомендации подготовлены в целях оказания практической помощи как ответственным лицам – организаторам проведения телемедицинских консультаций/консилиумов в «якорной» МО по профилю «Терапия» с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, так и врачебному и среднему медицинскому персоналу, непосредственно участвующему в этом процессе.

Цель проведения ТМК/консилиума: получение медицинским работником «якорной» МО по профилю «Терапия» медицинского заключения от врача-консультанта/врача-участника консилиума ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, проводящего ТМК/консилиум, или протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода, в том числе в специализированное отделение «якорной» МО по профилю «Терапия» или в профильное отделение ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России.

## 2. Нормативные ссылки

Настоящие методические рекомендации разработаны с учетом положений следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья»;
- Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09 февраля 2022 г. № 140 «Положение о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08 июня 2018 г. № 658 «О централизованных закупках офисного программного обеспечения,

программного обеспечения для ведения бюджетного учета, а также программного обеспечения в сфере информационной безопасности»;

– Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 апреля 2011 г. № 364 «Об утверждении Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 июня 2018 г. № 341н «Об утверждении Порядка обезличивания сведений о лицах, которым оказывается медицинская помощь, а также о лицах, в отношении которых проводятся медицинские осмотры и медицинские освидетельствования»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 344, Российской академии медицинских наук от 27 августа 2001 г. № 76 «Об утверждении Концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации и плана ее реализации»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 октября 2022 г. № 708н «Об утверждении порядка ведения персонализированного учета лиц, участвующих в осуществлении медицинской деятельности и фармацевтической деятельности, лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего медицинского образования, образовательным программам среднего профессионального

и высшего фармацевтического образования»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;

– Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 г. № 252н «Об утверждении Порядка возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных

препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты»;

– Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

### 3. Термины и определения, сокращения и условные обозначения

В настоящих методических рекомендациях применяются следующие термины и определения:

Определение	Болезни органов и их систем
врач запрашивающей ТМК/консилиум МО	врач «якорной» МО по профилю «Терапия», осуществляющий оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи или специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
врач-консультант (врач – участник консилиума) <sup>1</sup>	медицинский работник ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, привлекаемый для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий
иная информационная система	информационная система, предназначенная для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг
медицинская документация	материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов (или их законных представителей), включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента
медицинская организация	юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Иные юридические лица, вне зависимости от организационно-правовой формы, осуществляющие, наряду с основной (уставной) деятельностью, медицинскую деятельность, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность
пациент и (или) его законный представитель	физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи с применением телемедицинских технологий независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

<sup>1</sup> Медицинский работник, осуществляющий оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, сведения о котором внесены в Федеральный регистр медицинских работников, а также при условии регистрации медицинской организации, в которой он осуществляет профессиональную деятельность в Федеральном регистре медицинских организаций ЕГИСЗ согласно Порядку организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н



программное обеспечение в сфере информационной безопасности	средства антивирусной защиты, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения информационной безопасности и относящиеся в соответствии с классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных к классу «средства обеспечения информационной безопасности», сведения о которых включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных
профиль медицинской помощи терапевтической группы	«Аллергология и иммунология», «Гастроэнтерология», «Гериатрия», «Кардиология», «Неврология», «Нефрология», «Профпатология», «Пульмонология», «Ревматология», «Эндокринология»
режимы проведения консультации/ консилиума с применением ТМТ	– реального времени (врач «якорной» МО по профилю «Терапия» непосредственно информирует врача-консультанта ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России о состоянии пациента, результатах исследований, обсуждает диагноз, тактику лечения, целесообразность перевода пациента в специализированные отделения медицинской организации, в режиме реального времени посредством видеоконференцсвязи); – отложенных консультаций (врач-консультант изучает присланную ему медицинскую информацию о пациенте и готовит заключение без непосредственного взаимодействия с врачом «якорной» МО по профилю «Терапия»)
телемедицинские технологии (ТМТ)	информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента
ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России	ведущая федеральная научная медицинская организация по профилю «Терапия» <sup>2</sup> , осуществляющая консультации и (или) участвующая в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий для «якорной» МО по профилю «Терапия»
формы консультаций с применением ТМТ	– экстренная форма – при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного; – неотложная форма – при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного; – плановая форма консультации (проведение профилактических мероприятий, при заболеваниях состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью)
«якорная» МО по профилю «Терапия»	МО, осуществляющая организационно-методическое сопровождение деятельности медицинских организаций по профилю «Терапия», расположенных на территории субъекта Российской Федерации

<sup>2</sup> На основании приказа Минздрава России от 07.04.2021 № 309 «Об утверждении Положения о формировании сети национальных медицинских исследовательских центров и об организации деятельности национальных медицинских исследовательских центров».

В настоящих методических рекомендациях используются следующие сокращения:

Сокращение	Расшифровка сокращения
АРМ	автоматизированное рабочее место
ГИС субъекта РФ	государственная информационная система в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации
ЕГИСЗ	единая государственная информационная система в сфере здравоохранения
МКБ	международная классификация болезней
МИС МО	медицинская информационная система медицинской организации
МО	медицинская организация
РФ	Российская Федерация
ТМК	Телемедицинская консультация (консультация врачей с применением телемедицинских технологий)
Консилиум	консилиум врачей с применением телемедицинских технологий
ТМТ	телемедицинские технологии
ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации

#### **4. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России**

4.1. Медицинская помощь с применением ТМТ при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России может оказываться:

- первичная специализированная медико-санитарная помощь;
- специализированная медицинская помощь;
- высокотехнологичная медицинская помощь.

В рамках первичной специализированной медико-санитарной помощи оказание ее с применением телемедицинских технологий (ТМК/консилиум) предусматривается для пациентов, находящихся на лечении в «якорной» МО по профилю «Терапия» в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара, с привлечением врача-консультанта, оказывающего первичную специализированную медико-санитарную помощь;

В рамках специализированной медицинской помощи оказание ее с применением ТМТ (ТМК/консилиум) предусматривается для пациентов, находящихся на лечении в «якорной» МО по профилю «Терапия» в условиях дневного стационара (как правило по профилю «Терапия» или профилю медицинской помощи терапевтической группы) или стационара (как правило, в терапевтическом отделении или в отделении по профилю медицинской помощи

терапевтической группы), с привлечением врача-консультанта, оказывающего как первичную специализированную, так и специализированную медико-санитарную помощь;

В рамках высокотехнологичной медицинской помощи оказание ее с применением ТМТ (ТМК/консилиум) предусматривается для пациентов, находящихся на лечении в «якорной» МО по профилю «Терапия» в условиях дневного стационара (по профилю медицинской помощи терапевтической группы) или стационара (по профилю медицинской помощи терапевтической группы), с привлечением врача-консультанта, оказывающего как первичную специализированную, так и специализированную медико-санитарную помощь.

4.2. Медицинская помощь с применением ТМТ в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России оказывается в условиях Центра телемедицины.

4.3. При обращении пациента в «якорную» МО по профилю «Терапия», медицинским работником проводится сбор данных о пациенте и комплекс лечебно-диагностических вмешательств, необходимых для установления диагноза и определения дальнейшей тактики ведения пациента, а также необходимости его маршрутизации в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (**1 шаг** в приложении № 11).

4.4. При необходимости оказания медицинской помощи пациенту оценивается потребность (**2 шаг** в приложении № 11) в:

4.4.1. дальнейшем ведении и лечении пациента в амбулаторных условиях / условиях дневного стационара / стационарных условиях «якорной» МО по профилю «Терапия»;

4.4.2. направлении на консультацию к врачу, оказывающему первичную специализированную медико-санитарную помощь;

4.4.3. направлении на госпитализацию в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России;

4.4.4. оказании медицинской помощи с применением ТМТ (ТМК/консилиум) при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России. Основные показания к проведению ТМК/консилиума указаны в приложении № 1, перечень заболеваний/состояний по МКБ, по которым проводится ТМК/консилиум – в приложении № 2.

ТМК/консилиум при оказании медицинской помощи с применением ТМТ проводятся в режиме:

– реального времени, предусматривающем консультацию (консилиум врачей), при которой лечащий врач «якорной» МО по профилю «Терапия» и, при необходимости, пациент непосредственно взаимодействует с врачом-консультантом (врачами – участниками консилиума) ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России либо;

– отложенных консультаций, предусматривающем консультацию, при которой врач-консультант (врачи – участники консилиума) ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с

лечащим врачом «якорной» МО по профилю «Терапия» и (или) медицинским работником, проводящим диагностическое исследование.

Решение о форме проведения ТМК/консилиума определяется медицинским работником запрашивающей ТМК/консилиум медицинской организации по результатам проведенного пациенту обследования. Сроки проведения ТМК/консилиума в зависимости от медицинских показаний пациента:

- от 30 минут до 2 часов – в экстренной форме;
- от 3 до 24 часов – в неотложной форме;
- не более 5 рабочих дней – в плановой форме.

Консультация с применением ТМТ считается завершенной после получения запросившей организацией медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей или предоставления доступа к соответствующим данным и направления уведомления по указанным контактным данным запросившей организации.

4.5. При принятии решения о необходимости проведения ТМК/консилиума с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России медицинский работник «якорной» МО по профилю «Терапия»:

4.5.1. получает у пациента информированное добровольное согласие на проведение ТМК/консилиума (Приложение № 3).

4.5.2. осуществляет подготовку документов для ТМК/консилиума (**3 шаг** в приложении № 11). Перечень прилагаемых документов содержит результаты осмотра, диагностических и лабораторных исследований, а также иные необходимые документы. Документы должны соответствовать требованиям порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья, унифицированных форм медицинской документации<sup>3</sup>, в том числе в форме электронных документов и порядков их ведения.

4.5.3. формирует запрос (Приложение № 4) на проведение ТМК/консилиума с прилагаемым к нему перечнем сведений и документов (Приложение № 5) посредством размещения их в электронном виде в ЕГИЗС, ГИС субъекта РФ, МИС МО, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее – Информационная система) (**4 шаг** в приложении № 11).

4.5.4. готовит стандартизированный формат файлов для предоставления медицинской информации в целях оказания медицинской помощи с применением ТМТ (Приложение № 6).

4.6. Менеджер ЦТМ ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России:

4.6.1. обеспечивает обработку запроса (**5 шаг** в приложении № 11) на ТМК/консилиум, проверяя на соответствие направленной информации требованиям к оформлению документов на ТМК, полноту представленной информации.

<sup>3</sup> Приказ Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»).

4.6.2. направляет материал руководителю ЦТМ.

4.7. Руководитель ЦТМ принимает следующее решение (6 шаг в приложении № 11):

4.7.1. направить запрос на проведение ТМК/консилиума на доработку посредством использования Информационной системы по причине отсутствия в медицинских документах необходимой для проведения ТМК/консилиума информации (Приложение № 7).

4.7.2. отклонить запрос на проведение ТМК/консилиума посредством использования Информационной системы по причине несоответствия профилю оказания медицинской помощи МО.

4.7.3. подтвердить запрос на проведение ТМК/консилиума посредством использования Информационной системы и уведомить медицинского работника «якорной» МО по профилю «Терапия».

4.7.3.1. При подтверждении запроса (**7 шаг** в приложении № 11) на проведение ТМК/консилиума принимается решение о режиме ее проведения (реального времени/отложенных консультаций), а также согласно срокам, в соответствии с формами ее проведения в:

– экстренной форме – в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса;

– неотложной форме – в сроки от 3 до 24 часов с момента поступления запроса;

– плановой форме – в сроки до 5 рабочих дней с момента поступления запроса.

4.7.3.2. При положительном решении о проведении ТМК/консилиума менеджер ЦТМ ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России уведомляет сотрудников «якорной» МО по профилю «Терапия» о дате, времени и режиме проведения ТМК/консилиума посредством использования Информационной системы (**8 шаг** в приложении № 11).

4.8. Врач-консультант (врач – участник консилиума) ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России по результатам проведения ТМК/консилиума формирует медицинское заключение (Приложение № 8) или протокол консилиума врачей (подписание протокола необходимо у всех врачей – участников консилиума) (Приложение № 9) (**9 шаг** в приложении № 11).

4.9. Менеджер ЦТМ:

4.9.1. направляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей) и сопутствующие материалы в электронном виде медицинскому работнику «якорной» МО по профилю «Терапия» посредством использования Информационной системы либо обеспечивает дистанционный доступ к соответствующим данным, с рекомендациями:

– коррекция терапии и дальнейшее ведение пациента в амбулаторных условиях/ условиях дневного стационара/ стационарных условиях «якорной» МО по профилю «Терапия», в том числе с возможностью дистанционного наблюдения за пациентом (при необходимости) и сопровождением его врачом ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России.

– госпитализация пациента в стационар ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (**10 шаг** в приложении № 11).

4.10. Медицинский работник «якорной» МО по профилю «Терапия» обеспечивает:

4.10.1. внесение медицинского заключения (протокола консилиума врачей) в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара) на бумажном носителе и/или в электронную медицинскую карту пациента;

4.10.2. заполнение отчета о запросах на ТМК/ консилиумы (Приложение № 10);

4.11. Технический специалист «якорной» МО привлекается с целью устранения сбоев, настройки оборудования, а также для осуществления технической поддержки процесса оказания медицинской помощи с применением ТМТ.

4.12. Хранение медицинской документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации. Срок хранения сопутствующих материалов составляет не менее 1 года.

4.13. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее пациенту (или его законному представителю) осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.14. В методических рекомендациях в формате модели бизнес-процессов представлено взаимодействие медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (Приложение № 11).

## 5. Обеспечение процесса

### 5.1. Кадровое обеспечение

– врач, оказывающий первичную специализированную медико-санитарную помощь или специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в «якорной» МО по профилю «Терапия»;

– врач, оказывающий первичную специализированную медико-санитарную помощь или специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь (врач-консультант/врач-участник консилиума) в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России;

– технический специалист в «якорной» МО по профилю «Терапия»;

– технический специалист в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России.

### 5.2. Материально-техническое обеспечение:

5.2.1. АРМ, подключенные к защищенной сети передачи данных, в составе:

– камера высокого разрешения;

– сканер или многофункциональное устройство (принтер, сканер и т.д.);

– подключение к сети Интернет;

– установленный web-браузер;

– офисное программное обеспечение для работы с медицинской документацией;

– программное обеспечение в сфере информационной безопасности;

– сертифицированная система защиты информации от несанкционированного доступа, включающая сертифицированное средство доверенной загрузки;

– средства, обеспечивающие работу усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписи.

5.2.2. Система видеоконференцсвязи высокой четкости с документ-камерой в составе:

- видеокодек;
- камера высокого разрешения для передачи изображений;
- экран;
- возможность демонстрации мультимедийного контента;
- опция подключения второго экрана.

5.2.3. Система видеоконференцсвязи коллективного пользования в составе:

- видеокодек высокой четкости;
- две камеры высокого разрешения с 20-кратным увеличением для высококачественной передачи изображений в формате HD;
- два жидкокристаллических экрана.

## 6. Ответственность

– медицинские и технические работники перечисленных медицинских организаций и их структурных подразделений – рекомендовано выполнение методических рекомендаций;

– руководитель «якорной» МО по профилю «Терапия» – согласование, контроль исполнения методических рекомендаций, обучение и допуск медицинских работников к выполнению процессов.

## 7. Документация

– основные показания к проведению ТМК/консилиумов (Приложение № 1);  
– перечень заболеваний/ состояний, при которых обязательно проведение ТМК/консилиума с ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (Приложение № 2);  
– информированное добровольное согласие пациента на проведение телемедицинской консультации (Приложение № 3);

– форма запроса на консультацию/консилиум с применением телемедицинских технологий (Приложение № 4);

– перечень сведений и документов для формирования запросов на проведение ТМК/консилиумов (Приложение № 5);

– стандартизированный формат файлов для предоставления медицинской информации (Приложение № 6);

– форма заявления врача-консультанта об отказе в оказании медицинской помощи пациенту посредством ТМТ (Приложение № 7);

– форма заключения врача-консультанта по результатам проведения ТМК/

консилиума (Приложение № 8);

– протокол ТМК/консилиума врачей по результатам организации оказания медицинской помощи с использованием ТМТ (Приложение № 9);

– отчет о запросах на ТМК/консилиумы (Приложение № 10);

– модель бизнес-процессов организации и оказания медицинской помощи с применением ТМТ при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (Приложение № 11)

## Приложение № 1

(образец для оформления)

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТМК/КОНСИЛИУМОВ

- Определение (подтверждение) диагноза;
- Определение (подтверждение) тактики лечения;
- Определение методов профилактики осложнений;
- Определение показаний к переводу пациента в специализированную медицинскую организацию;
  - Определение показаний к очной консультации пациента врачом-специалистом;
  - Необходимость диагностики и определения тактики лечения редких, тяжелых или атипично протекающих заболеваний;
  - Необходимость выполнения нового и/или редкого вида оперативного (лечебного или диагностического) вмешательства, процедуры и т.д.;
  - Отсутствие непосредственного специалиста в данной или смежной медицинской отрасли, отсутствие достаточного клинического опыта для диагностики или лечения заболевания;
  - Внешний аудит лечебно-диагностической работы, сомнения пациента в правильности предложений лечебно-диагностической программы и диагнозе, разбор жалоб;
  - Возможность снижения экономико-финансовых затрат на диагностику и лечение пациента без ущерба для их качества и эффективности;
  - Поиск и определение наилучшего медицинского учреждения для неотложного и планового лечения данного пациента, согласование условий и сроков госпитализации;
  - Оказание медицинской помощи при значительном удалении пациента от медицинских центров (авиаперелет, мореплавание, горные районы, боевые условия и т.д.), невозможность (полная или в актуальные сроки) преодоления географического расстояния между медицинским работником и пациентом;
  - Географическая удаленность отдельных специалистов, которых необходимо посетить пациенту в ходе обследования;
  - Поиск альтернативных путей решения клинических задач;
  - Получение дополнительных знаний и умений по данной клинической проблеме.



**Приложение № 2**  
(образец для оформления)

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ/СОСТОЯНИЙ, ПРИ КОТОРЫХ  
ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОВЕДЕНИЕ ТМК/КОНСИЛИУМА  
С ФГБУ «НМИЦ ТПМ» МИНЗДРАВА РОССИИ**

**I00-I99 Класс: Болезни системы кровообращения**

**I10-I15 Блок: Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением**

I10 Эссенциальная [первичная] гипертензия

I11 Гипертензивная болезнь сердца [гипертоническая болезнь с преимущественным поражением сердца]

I11.0 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца с (застойной) сердечной недостаточностью

I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности

I12 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек

I12.0 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек с почечной недостаточностью

I12.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек без почечной недостаточности

I13 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца и почек

I13.0 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца и почек с (застойной) сердечной недостаточностью

I13.1 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца и почек с почечной недостаточностью

I13.2 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца и почек с (застойной) сердечной недостаточностью и почечной недостаточностью

I13.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца и почек неуточненная

I15 Вторичная гипертензия

I15.0 Реноваскулярная гипертензия

I15.1 Гипертензия вторичная по отношению к другим поражениям почек

I15.2 Гипертензия вторичная по отношению к эндокринным нарушениям

I15.8 Другая вторичная гипертензия

I15.9 Вторичная гипертензия неуточненная

**I26-I28 Блок: Легочное сердце и нарушение легочного кровообращения**

I26 Легочная эмболия

I26.0 Легочная эмболия с упоминанием об остром легочном сердце

I26.9 Легочная эмболия без упоминания об остром легочном сердце

I27 Другие формы легочно-сердечной недостаточности

I27.8 Другие уточненные формы легочно-сердечной недостаточности

I27.9 Легочно-сердечная недостаточность неуточненная

I28 Другие болезни легочных сосудов

I28.1 Аневризма легочной артерии

I28.8 Другие уточненные болезни легочных сосудов

I28.9 Болезнь легочных сосудов неуточненная

**I20-I25 Блок: Ишемическая болезнь сердца**

I20 Стенокардия [грудная жаба]

I20.0 Нестабильная стенокардия

I20.1 Стенокардия с документально подтвержденным спазмом

I20.8 Другие формы стенокардии

I20.9 Стенокардия неуточненная

I21 Острый инфаркт миокарда

I21.0 Острый трансмуральный инфаркт передней стенки миокарда

I21.1 Острый трансмуральный инфаркт нижней стенки миокарда

I21.2 Острый трансмуральный инфаркт миокарда других уточненных

локализаций

I21.3 Острый трансмуральный инфаркт миокарда неуточненной локализации

I21.4 Острый субэндокардиальный инфаркт миокарда

I21.9 Острый инфаркт миокарда неуточненный

I22 Повторный инфаркт миокарда

I22.0 Повторный инфаркт передней стенки миокарда

I22.1 Повторный инфаркт нижней стенки миокарда

I22.8 Повторный инфаркт миокарда другой уточненной локализации

I22.9 Повторный инфаркт миокарда неуточненной локализации

I23.6 Тромбоз предсердия, ушка предсердия и желудочка сердца как текущее

осложнение острого инфаркта миокарда

I23.8 Другие текущие осложнения острого инфаркта миокарда

I24 Другие формы острой ишемической болезни сердца

I24.0 Коронарный тромбоз, не приводящий к инфаркту миокарда

I24.1 Синдром Дресслера

I24.8 Другие формы острой ишемической болезни сердца

I24.9 Острая ишемическая болезнь сердца неуточненная

I25 Хроническая ишемическая болезнь сердца

I25.0 Атеросклеротическая сердечно-сосудистая болезнь, так описанная

I25.1 Атеросклеротическая болезнь сердца

I25.2 Перенесенный в прошлом инфаркт миокарда

I25.4 Аневризма коронарной артерии

I25.5 Ишемическая кардиомиопатия

I25.6 Бессимптомная ишемия миокарда

I25.8 Другие формы хронической ишемической болезни сердца

I25.9 Хроническая ишемическая болезнь сердца неуточненная

**I70-I79 Блок: Болезни артерий, артериол и капилляров**

I70 Атеросклероз

I70.0 Атеросклероз аорты

I70.1 Атеросклероз почечной артерии

I70.2 Атеросклероз артерий конечностей

I70.8 Атеросклероз других артерий

- I70.9 Генерализованный и неуточненный атеросклероз
- I71 Аневризма и расслоение аорты
  - I71.0 Расслоение аорты (любой части)
  - I71.3 Аневризма брюшной аорты разорванная
  - I71.4 Аневризма брюшной аорты без упоминания о разрыве
  - I71.5 Аневризма грудной и брюшной аорты разорванная
  - I71.6 Аневризма грудной и брюшной аорты без упоминания о разрыве
  - I71.8 Аневризма аорты неуточненной локализации разорванная
  - I71.9 Аневризма аорты неуточненной локализации без упоминания о разрыве
- I72 Другие формы аневризмы
  - I72.0 Аневризма сонной артерии
  - I72.1 Аневризма артерии верхних конечностей
  - I72.2 Аневризма почечной артерии
  - I72.3 Аневризма подвздошной артерии
  - I72.4 Аневризма артерии нижних конечностей
  - I72.8 Аневризма других уточненных артерий
  - I72.9 Аневризма неуточненной локализации
- I73 Другие болезни периферических сосудов
- I74 Эмболия и тромбоз артерий
  - I74.0 Эмболия и тромбоз брюшной аорты
  - I74.1 Эмболия и тромбоз других и неуточненных отделов аорты
  - I74.2 Эмболия и тромбоз артерий верхних конечностей
  - I74.3 Эмболия и тромбоз артерий нижних конечностей
  - I74.4 Эмболия и тромбоз артерий конечностей неуточненных
  - I74.5 Эмболия и тромбоз подвздошной артерии
  - I74.8 Эмболия и тромбоз других артерий
  - I74.9 Эмболия и тромбоз неуточненных артерий
- I77 Другие поражения артерий и артериол
  - I77.1 Сужение артерий
  - I77.4 Синдром компрессии чревного ствола брюшной аорты
- I79.0 Аневризма аорты при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I30-I52 Блок: Другие болезни сердца**
  - I31.0 Хронический адгезивный перикардит
  - I31.1 Хронический констриктивный перикардит
  - I31.3 Перикардиальный выпот (невоспалительный)
  - I31.8 Другие уточненные болезни перикарда
  - I34 Неревматические поражения митрального клапана
    - I34.0 Митральная (клапанная) недостаточность
    - I34.1 Проплапс [пролабирование] митрального клапана
    - I34.2 Неревматический стеноз митрального клапана
    - I34.8 Другие неревматические поражения митрального клапана
    - I34.9 Неревматическое поражение митрального клапана неуточненное
  - I35 Неревматические поражения аортального клапана
    - I35.0 Аортальный (клапанный) стеноз
    - I35.1 Аортальная (клапанная) недостаточность

- I35.2 Аортальный (клапанный) стеноз с недостаточностью
- I35.8 Другие поражения аортального клапана
- I35.9 Поражение аортального клапана неуточненное
- I36 Неревматические поражения трехстворчатого клапана
- I36.0 Неревматический стеноз трехстворчатого клапана
- I36.1 Неревматическая недостаточность трехстворчатого клапана
- I36.2 Неревматический стеноз трехстворчатого клапана с недостаточностью
- I36.8 Другие неревматические поражения трехстворчатого клапана
- I36.9 Неревматическое поражение трехстворчатого клапана неуточненное
- I37 Поражения клапана легочной артерии
- I37.0 Стеноз клапана легочной артерии
- I37.1 Недостаточность клапана легочной артерии
- I37.2 Стеноз клапана легочной артерии с недостаточностью
- I37.8 Другие поражения клапана легочной артерии
- I37.9 Поражение легочного клапана неуточненное
- I39.0 Поражения митрального клапана при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I39.1 Поражения аортального клапана при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I39.2 Поражения трехстворчатого клапана при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I39.3 Поражения клапана легочной артерии при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I39.4 Множественные поражения клапанов при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I40 Острый миокардит
- I40.0 Инфекционный миокардит
- I40.1 Изолированный миокардит
- I42 Кардиомиопатия
- I42.0 Дилатационная кардиомиопатия
- I42.1 Обструктивная гипертрофическая кардиомиопатия
- I42.2 Другая гипертрофическая кардиомиопатия
- I42.5 Другая рестриктивная кардиомиопатия
- I42.7 Кардиомиопатия, обусловленная воздействием лекарственных средств и других внешних факторов
- I42.8 Другие кардиомиопатии
- I42.9 Кардиомиопатия неуточненная
- I43 Кардиомиопатия при болезнях, классифицированных в других рубриках
- I43.0 Кардиомиопатия при инфекционных и паразитарных болезнях, классифицированных в других рубриках
- I43.1 Кардиомиопатия при метаболических нарушениях
- I43.2 Кардиомиопатия при расстройствах питания
- I43.8 Кардиомиопатия при других болезнях, классифицированных в других рубриках
- I44 Предсердно-желудочковая [атриовентрикулярная] блокада и блокада левой ножки пучка [Гиса]

- I44.0 Предсердно-желудочковая блокада первой степени
  - I44.1 Предсердно-желудочковая блокада второй степени
  - I44.2 Предсердно-желудочковая блокада полная
  - I44.3 Другая и неуточненная предсердно-желудочковая блокада
  - I44.4 Блокада передней ветви левой ножки пучка
  - I44.5 Блокада задней ветви левой ножки пучка
  - I44.6 Другие и неуточненные блокады пучка
  - I44.7 Блокада левой ножки пучка неуточненная
  - I45 Другие нарушения проводимости
  - I45.0 Блокада правой ножки пучка
  - I45.1 Другая и неуточненная блокада правой ножки пучка
  - I45.2 Двухпучковая блокада
  - I45.3 Трехпучковая блокада
  - I45.4 Неспецифическая внутрижелудочковая блокада
  - I45.5 Другая уточненная блокада сердца
  - I45.6 Синдром преждевременного возбуждения
  - I45.8 Другие уточненные нарушения проводимости
  - I45.9 Нарушение проводимости неуточненное
  - I46.1 Внезапная сердечная смерть, так описанная
  - I47 Пароксизмальная тахикардия
  - I47.0 Возвратная желудочковая аритмия
  - I47.1 Наджелудочковая тахикардия
  - I47.2 Желудочковая тахикардия
  - I47.9 Пароксизмальная тахикардия неуточненная
  - I48 Фибрилляция и трепетание предсердий
  - I49 Другие нарушения сердечного ритма
  - I49.0 Фибрилляция и трепетание желудочков
  - I49.1 Преждевременная деполяризация предсердий
  - I49.2 Преждевременная деполяризация, исходящая из соединения
  - I49.3 Преждевременная деполяризация желудочков
  - I49.4 Другая и неуточненная преждевременная деполяризация
  - I49.5 Синдром слабости синусового узла
  - I49.8 Другие уточненные нарушения сердечного ритма
  - I49.9 Нарушение сердечного ритма неуточненное
  - I50 Сердечная недостаточность
  - I50.0 Застойная сердечная недостаточность
  - I50.1 Левожелудочковая недостаточность
  - I50.9 Сердечная недостаточность неуточненная
  - I51.3 Внутрисердечный тромбоз, не классифицированный в других рубриках
  - I51.4 Миокардит неуточненный
  - I51.5 Дегенерация миокарда
  - I51.6 Сердечно-сосудистая болезнь неуточненная
- Исключено: атеросклеротическая сердечно-сосудистая болезнь, так описанная (I25.0)
- I51.7 Кардиомегалия
- Класс: J00-J99 Болезни органов дыхания**

**Блок: J09-J18 Грипп и пневмония**

J18 Пневмония без уточнения возбудителя

J18.0 Бронхопневмония неуточненная

J18.1 Долевая пневмония неуточненная

J18.2 Гипостатическая пневмония неуточненная

J18.8 Другая пневмония, возбудитель не уточнен

J18.9 Пневмония неуточненная

**Блок: J40-J47 — Хронические болезни нижних дыхательных путей**

J40 Бронхит, не уточненный как острый или хронический

J41 Простой и слизисто-гнойный хронический бронхит

J41.0 Простой хронический бронхит

J41.1 Слизисто-гнойный хронический бронхит

J41.8 Смешанный, простой и слизисто-гнойный хронический бронхит

J42 Хронический бронхит неуточненный

J43 Эмфизема

J43.0 Синдром Мак-Леода (односторонняя эмфизема, прозрачность легкого)

J43.1 Панлобулярная эмфизема Панацинарная эмфизема

J43.2 Центрилобулярная эмфизема

J43.8 Другая эмфизема

J43.9 Эмфизема (легкого) (легочная): БДУ, буллезная, везикулярная,

Эмфизематозный пузырек

J44 Другая хроническая обструктивная легочная болезнь

J44.0 Хроническая обструктивная легочная болезнь с острой респираторной инфекцией нижних дыхательных путей

J44.1 Хроническая обструктивная легочная болезнь с обострением неуточненная

J44.8 Другая уточненная хроническая обструктивная легочная болезнь

J44.9 Хроническая обструктивная легочная болезнь неуточненная

J45 Астма

J45.0 Астма с преобладанием аллергического компонента

J45.1 Неаллергическая астма

J45.8 Смешанная астма

J45.9 Астма неуточненная

J47 Бронхоэктазия

**Блок: J90-J94 — Другие болезни плевры**

J94.9 Плевральное поражение неуточненное

**Блок: J95-J99 — Другие болезни органов дыхания**

J96 Дыхательная недостаточность, не классифицированная в других рубриках

**Класс: R00-R99 — Симптомы, признаки и отклонения от нормы, выявленные при клинических и лабораторных исследованиях, не классифицированные в других рубриках**

**Блок: R00-R09 — Симптомы и признаки, относящиеся к системам кровообращения и дыхания**

R04.2 Кровохарканье

R05 Кашель

R06 Аномальное дыхание

R06.0 Одышка  
R06.1 Стридор  
R06.2 Свистящее дыхание  
R06.4 Гипервентиляция  
R06.8 Другое и неуточненное аномальное дыхание  
R07.2 Боль в области сердца  
R07.2 Другие боли в груди  
Боли в области передней стенки грудной клетки БДУ

R07.4 Боль в груди неуточненная

R09.1 Плеврит

R09.2 Задержка дыхания

R09.3 Мокрота

R09.8 Другие уточненные симптомы и признаки, относящиеся к системам кровообращения и дыхания

**Класс: R50-R69 — Общие симптомы и признаки**

R55 Обморок [синкопе] и коллапс

**Класс: M00-M99 — Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани**

**Блок: M80-M85 Нарушения плотности и структуры кости**

M80 Остеопороз с патологическим переломом

M80.0 Постменопаузный остеопороз

M80.1 Остеопороз после удаления яичников

M80.2 Остеопороз, вызванный обездвиженностью

M80.3 Постхирургический остеопороз, вызванный нарушением всасывания

M80.4 Лекарственный остеопороз

M80.5 Идиопатический остеопороз

M80.8 Другой остеопороз

M80.9 Остеопороз неуточненный

M81 Остеопороз без патологического перелома

M81.0 Постменопаузный остеопороз

M81.1 Остеопороз после удаления яичников

M81.2 Остеопороз, вызванный обездвиженностью

M81.3 Постхирургический остеопороз, вызванный нарушением всасывания

M81.4 Лекарственный остеопороз

M81.5 Идиопатический остеопороз

M81.8 Другие остеопорозы

M81.9 Остеопороз неуточненный

**Класс: K00-K93 Болезни органов пищеварения**

**Блок: K20-K31 Болезни пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки**

K20 Эзофагит

K21 Гастроэзофагеальный рефлюкс

K21.0 Гастроэзофагеальный рефлюкс с эзофагитом

K21.9 Гастроэзофагеальный рефлюкс без эзофагита

K22 Другие болезни пищевода

K22.0 Ахалазия кардиальной части

K22.1 Язва пищевода

- К22.4 Дискинезия пищевода
- К22.5 Дивертикул пищевода приобретенный
- К22.8 Другие уточненные болезни пищевода
- К22.9 Болезнь пищевода неуточненная
- К23\* Поражения пищевода при болезнях, классифицированных в других рубриках
- К30 Диспепсия
- Блок: К70-К77 Болезни печени**
- К76.0 Жировая дегенерация печени, не классифицированная в других рубриках



**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА  
на проведение телемедицинской консультации/консилиума**

1. Я, нижеподписавшийся(аяся), \_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родители, усыновители, опекуны (Ф.И.О. несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного), представляемого мной на основании (наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)*

настоящим подтверждаю, что в соответствии с п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011

№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:

- а) моего заболевания \_\_\_\_\_  
б) \_\_\_\_\_

2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.

3. Добровольно в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (или представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.

4. Я понимаю необходимость проведения телемедицинской консультации, осознаю риск, связанный с возможной утечкой информации.

5. Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.

6. Не возражаю против передачи данных моей болезни, записи телемедицинской консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

7. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*(подпись пациента или его  
(расшифровка подписи) законного  
представителя)*

Настоящий документ оформлен \_\_\_\_\_  
*(лечащий врач, заведующий отделением  
МО, другой специалист, принимающий  
непосредственное участие в обследовании  
и лечении)*

по результатам предварительного информирования пациента (законного представителя) о состоянии его здоровья (здоровья представляемого)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями медицинских работников ЛПУ.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

**Приложение № 4**  
(образец для оформления)

**ЗАПРОС НА КОНСУЛЬТАЦИЮ/КОНСИЛИУМ С ПРИМЕНЕНИЕМ  
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

\_\_\_\_\_ *наименование консультирующей МО*

Название направляющей медицинской организации	
Дата запроса и №	_____ № _____
Ф.И.О. медицинского работника	
Должность медицинского работника	
Форма консультации (экстренная/неотложная/плановая, телемедицинский консилиум)	
Цель консультации/консилиума	
<b>Сведения о пациенте</b>	
Ф.И.О.	
Дата рождения	
Пол	
Место жительства	
Жалобы	
Анамнез заболевания	
Данные общих методов исследования (результаты лабораторных исследования, ЭКГ и т.д.)	
Данные специальных методов обследования (рентгенограммы, компьютерные томограммы)	
Клинический диагноз:	Основной: Осложнение основного: Сопутствующий:
Проводилось ли лечение, его эффективность, особенности лечебно-диагностического процесса	
Список дополнительных документов (обязательно наличие скан-копии информированного добровольного согласия пациента на проведение телемедицинской консультации)	

Ответственный сотрудник за организацию консультации/консилиума

Должность \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

**Приложение № 5**  
(образец для оформления)

**ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ  
ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАПРОСОВ НА ПРОВЕДЕНИЕ  
ТМК/КОНСИЛИУМОВ**

1. Фамилия, имя, отчество
2. Пол: муж. – 1, жен. – 2
3. Дата рождения: число, месяц, год
4. Место регистрации: субъект Российской Федерации, район, город, населенный пункт, улица, дом, квартира, тел
5. Полис ОМС: серия, №
6. СНИЛС
7. Наименование страховой медицинской организации
8. Код категории льготы
9. Документ: серия, №
10. Инвалидность (первичная, повторная, группа, дата)
11. Лист записи заключительных (уточненных) диагнозов

Дата (число, месяц, год)	Заключительные (уточненные) диагнозы	Установленные впервые или повторно (+/-)	Врач

12. Группа крови
13. Rh-фактор
14. Аллергические реакции
15. Записи врачей-специалистов:
  - Дата осмотра \_\_\_\_\_ на приеме, на дому, в фельдшерско-акушерском пункте, прочее
  - Врач (специальность)
  - Жалобы пациента
  - Анамнез заболевания, жизни
  - Объективные данные
  - Диагноз основного заболевания: код по МКБ (актуального рассмотрения)
  - Осложнения:
  - Сопутствующие заболевания код по МКБ (актуального рассмотрения)
  - Внешняя причина при травмах (отравлениях)
  - Группа здоровья

## 16. Медицинское наблюдение в динамике:

Дата	
Жалобы	
Данные наблюдения в динамике	
Назначения (исследования, консультации)	Лекарственные препараты, физиотерапия
Листок нетрудоспособности, справка	Льготные рецепты

Дата	
Жалобы	
Данные наблюдения в динамике	
Назначения (исследования, консультации)	Лекарственные препараты, физиотерапия
Листок нетрудоспособности, справка	Льготные рецепты

## 17. Сведения о госпитализациях (при наличии)

Дата поступления и выписки	Медицинская организация, в которой была оказана мед. помощь в стационарных условиях	Заключительный клинический диагноз

## 18. Сведения о проведенных оперативных вмешательствах в амбулаторных условиях

Дата проведения	Название оперативного вмешательства	Врач

## 19. Результаты функциональных методов исследования

## 20. Результаты лабораторных методов исследования

**Приложение № 6**  
(образец для оформления)

**СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ФОРМАТ ФАЙЛОВ  
ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Вид документа	Формат файла
Форма медицинской учетной документации (любая)	PDF*
Выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного для телемедицинских консультаций	PDF*
Текст (результаты физикального обследования, копии эпикризов, осмотров специалистов, результаты инструментально-лабораторных исследований и т.д.)	PDF*, JPEG*
Лабораторные данные	PDF*, JPEG*
Рентгенограмма	JPEG*, DICOM
Томограмма	DICOM, JPEG*
Произвольное радиологическое изображение	JPEG*, DICOM
Сонограмма	DICOM, JPEG*
Электрокардиограмма	SCP-ECG***
Электрограмма (энцефало-, рео-, мио- и т.д.)	JPEG*, PDF*, DICOM
Эндоскопическое изображение (статичное)	DICOM, JPEG*
Гистологическое изображение	DICOM, JPEG*
Произвольное диагностическое изображение (термограмма, сцинтиграфия и т.д.)	JPEG*, PDF*, DICOM
Фотография пациента (общий вид)	JPEG*, TIFF
Фотография места болезни	JPEG*, TIFF
Видеоэпизод (объем движений, рефлексy, симптомы)	MPEG*, AVI
Аудиоэпизод (речь пациента, аускультативная картина)	MP3*, WAV, WMA
Произвольная текстовая информация	PDF*
Произвольная графическая информация	JPEG*, TIFF
Произвольная звуковая информация	MP3*, WAV, WMA

Произвольная видеоинформация	MPEG*, AVI
Данные диагностических устройств (при синхронном обследовании)	DICOM***
Данные мониторинга	DICOM, JPEG*, PDF* ***

\* данный формат файла является стандартом ISO для хранения и пересылки соответствующего вида информации (текстовой, графической, звуковой, визуальной).

\*\* обязательным является сохранение медицинской тайны. Все персональные данные должны быть изъяты и заменены на идентификатор пациента. Если сохранение анонимности невозможно, то это должно быть особо отмечено в письменном информированном согласии.

\*\*\* в виде исключения могут использоваться форматы и стандарты производителей оборудования.

**Приложение № 7**  
(образец для оформления)

**ФОРМА**  
**ЗАЯВЛЕНИЯ ВРАЧА-КОНСУЛЬТАНТА ОБ ОТКАЗЕ В ОКАЗАНИИ**  
**МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТУ ПОСРЕДСТВОМ**  
**ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Руководителю медицинской организации

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

ОТ \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. врача)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об отказе в оказании медицинской помощи пациенту посредством  
телемедицинских технологий

На основании части 3 статьи 70 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сообщаю  
об отказе от оказания медицинской помощи посредством телемедицинских  
технологий пациенту \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

Причиной отказа является: \_\_\_\_\_.

Мой отказ от оказания медицинской помощи посредством телемедицинских  
технологий

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

\_\_\_\_\_ (подпись врача-консультанта)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. и должность врача-консультанта)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.  
(дата написания заявления)

Отказ врача-консультанта \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. и должность врача-консультанта)

от наблюдения и лечения пациента \_\_\_\_\_ (фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

согласовываю.

\_\_\_\_\_ (подпись) (Ф.И.О. и должность руководителя структурного подразделения МО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. и должность заместителя руководителя медицинской организации)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
дата подпись

М.П.



**Приложение № 8**  
(образец для оформления)

**ФОРМА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВРАЧА-КОНСУЛЬТАНТА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**

(**ОБЯЗАТЕЛЬНО** вносится в амбулаторную карту,  
карту стационарного больного, другую первичную медицинскую документацию<sup>4</sup>)

№ запроса: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. пациента: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

Диагноз, установленный медицинским работником «якорной» МО: \_\_\_\_\_

ОСНОВНОЙ: \_\_\_\_\_

Дополнительный: \_\_\_\_\_

Наименование направившей «якорной» МО: \_\_\_\_\_

Цель консультации: \_\_\_\_\_

Дата консультации: \_\_\_\_\_

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Вероятный диагноз (МКБ): \_\_\_\_\_

Ответственный сотрудник за организацию ТМК/консилиум

Должность \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

<sup>4</sup> Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н

Приложение № 9  
(образец для оформления)

**ПРОТОКОЛ  
КОНСИЛИУМА ВРАЧЕЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

наименование консультируемой МО

Дата проведения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. время: \_\_\_\_\_

**Пациент** (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Консультант (-ы) \_\_\_\_\_

*Ф.И.О., ученая степень, специальность, подразделение, должность*

**Диагноз:**

– основной \_\_\_\_\_

код по МКБ \_\_\_\_\_

– сопутствующий \_\_\_\_\_

**Рекомендовано:**

– дополнительное обследование (*указать вид исследования*) \_\_\_\_\_

лечение больного по месту жительства/коррекция лечения (*консервативное, оперативное*) \_\_\_\_\_

направление в специализированные медицинские организации (*в плановом порядке, в срочном*) (наименование МО) \_\_\_\_\_

– направление в федеральные медицинские организации (*в плановом порядке, в срочном*) (наименование МО) \_\_\_\_\_

– медицинская эвакуация (наименование МО) \_\_\_\_\_

– выезд медицинского специалиста к пациенту для проведения оперативного вмешательства \_\_\_\_\_

**Лечение:**

– консервативное \_\_\_\_\_

– оперативное \_\_\_\_\_

Повторная консультация, дата \_\_\_\_\_

Дата проведения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись консультанта (-ов) \_\_\_\_\_

**Приложение № 10**  
(образец для оформления)

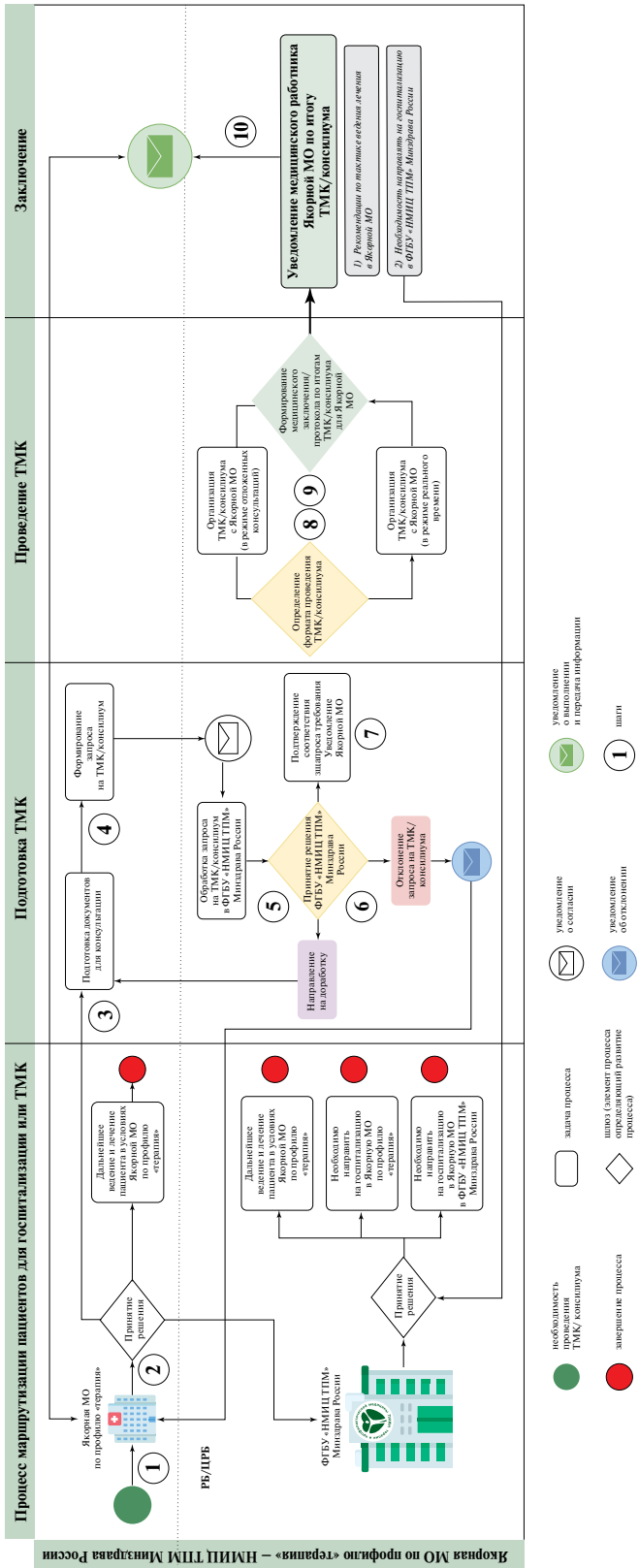
**ОТЧЕТ**  
**О ЗАПРОСАХ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ/КОНСИЛИУМЫ**

Ф. И. О. пациента	Дата рождения	Профиль медицинской помощи	Профиль медицинской помощи	№ запроса	Первичный/повторный запрос	Формат файла	Наименование «якорной» МО	Муниципальный район	Код диагноза по МКБ, установленный медицинским работником «якорной» МО	Дата запроса	ФИО врача-консультанта / врачей консилиума	Дата отправления заключения	Код диагноза по МКБ, указанный в медицинском заключении/протоколе консилиума врачей

Должностное лицо, на которое возложены функции  
по организации оказания медицинской помощи  
с использованием телемедицинских технологий

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. подпись

Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при взаимодействии медицинских работников «якорной» МО по профилю «Терапия» и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России



Драпкина О. М., Шепель Р. Н., Орлов С. А., Вошев Д. В., Савченко Д. О.,  
Ваховская Т. В.

**Организация и оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в «якорной» медицинской организации по профилю «Терапия»**

**Методические рекомендации**

Редактор, корректор Е. А. Рыжов  
Дизайн макета Д. В. Никонов  
Дизайн обложки М. В. Авакова  
Подготовка к печати Е. Ю. Добрынина

Подписано к печати 15.11.2023  
Формат издания 70x100 1/16  
Гарнитура Newton  
Тираж 1000 экз.


Российское общество профилактики неинфекционных заболеваний (РОПНИЗ)  
101000, г. Москва, Петроверигский пер, д. 10, стр. 3  
e-mail: [info@ropniz.ru](mailto:info@ropniz.ru)  
[www.ropniz.ru](http://www.ropniz.ru)

Издатель: ООО «Силиция-Полиграф»  
119049, г. Москва, ул. Шаболовка, 23-254  
e-mail: [cardio.nauka@yandex.ru](mailto:cardio.nauka@yandex.ru)  
[www.roscardio.ru](http://www.roscardio.ru)

Типография: «One-book»  
г. Москва, Волгоградский пр., д. 42, корп. 5  
«Технополис Москва»  
+7 495 545-37-10  
+7 499 550-60-32  
e-mail: [info@onebook.ru](mailto:info@onebook.ru)

# ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России

## Наши контакты:

 Москва, Петроверигский пер.,  
д.10, стр. 3

 +7 (495) 212-07-13

 [www.gnicpm.ru](http://www.gnicpm.ru)

 [vk.com/gnicpmru](https://vk.com/gnicpmru)

 [t.me/fgbunmictpm](https://t.me/fgbunmictpm)